QualiPro-CFI

Organisme associatif de qualification, de réflexion et d'échange sur le métier de CFI

PRESENTATION
DU NOUVEAU SYSTÈME DE QUALIFICATION

www.qualipro-cfi.org

QualiPro-CFI
une association au service de la promotion des CFI

Une qualification de pairs par les pairs

Créée en 2015 à l'initiative du Syndicat national des Consultants-Formateurs Indépendants (SYCFI), QualiPro-CFI a porté pendant plus de 10 ans une démarche originale de qualification de la professionnalité des Consultants-Formateurs Indépendants (CFI).

Une valorisation de la qualification et des compétences des CFI

Elle a pour mission d'attester de la qualification professionnelle des consultants-formateurs indépendants, personnes physiques, et de les inscrire sur le « Répertoire professionnel des Consultants-formateurs indépendants (RP-CFI) ».

RP-CFI
Répertoire Professionnel
Consultants Formateurs Indépendants

Une actualisation de la reconnaissance offerte

En 2025 elle a décidé de passer de la reconnaissance de la démarche d'amélioration continue mise en œuvre par les CFI pour attester de leurs compétences, éprouvées dans le cadre de leur exercice professionnel

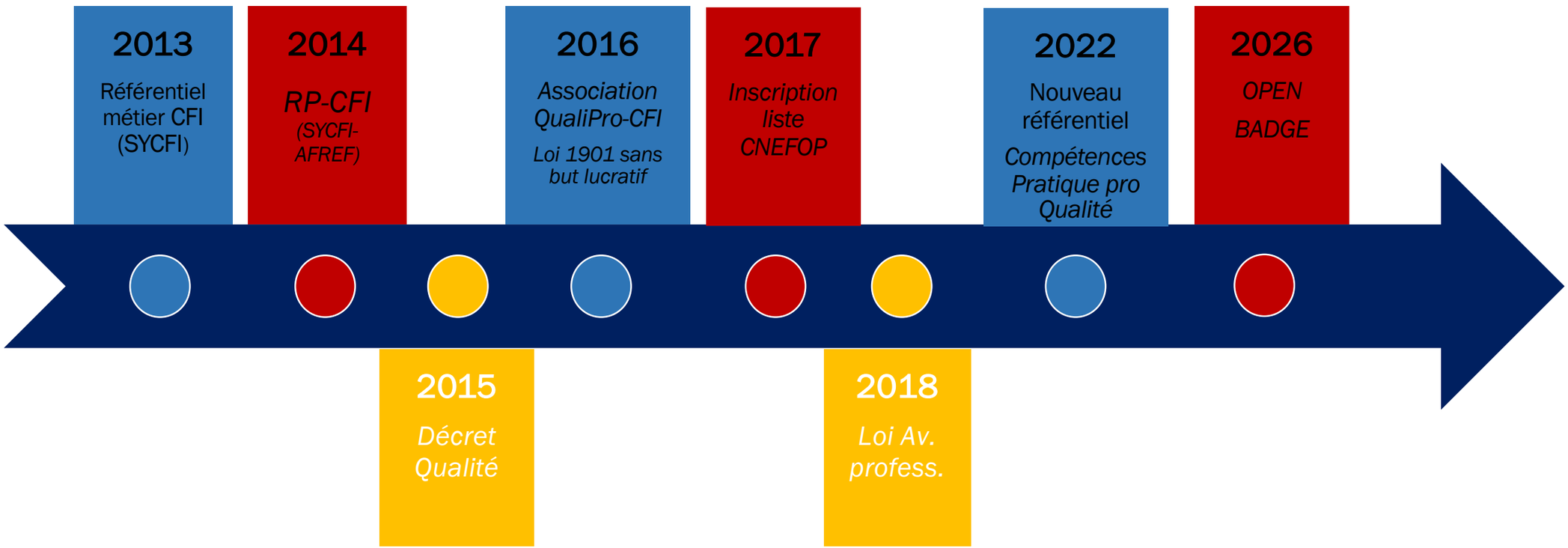
POURQUOI NOUS SOMMES REUNIS CE SOIR



- **Une qualification pour nous différencier**, notamment vis à vis des organismes de formation, en mettant en évidence nos compétences.
- **Un système Open Badges pour communiquer notre différence**,
- **Prendre la vague dès sa naissance** : nos autorités de tutelle y pensent, nous le mettons en œuvre.
- **Une prise de recul personnelle** pour faire le point sur nos forces et axes d'amélioration.

Tout ceci avec un système simple, efficace et économique ...
managé par une association reconnue et crédible ...

IL ÉTAIT UNE FOIS QUALIPRO-CFI



Référentiel QualiPro-CFI : évolution 2022

Pratique professionnelle du CFI

Compétences et qualités attendues

Modèle DEEPP



Compétence « DEVELOPPEMENT »

🧭 **Compétence : D — Développement**

***Mots-clés** : Entrepreneur – Commercial – Pilotage de l'activité*

🎯 **Objectif :** Vérifier la capacité du CFI à élaborer une offre claire, détecter les besoins, prospecter, fidéliser et assurer une veille sur son marché.

Le CFI est capable de :

- Réaliser une veille sur son secteur d'activité
- Présenter son offre de formation ou de conseil en une phrase claire et différenciante
- Identifier les besoins de ses clients
- Formuler une proposition commerciale attrayante
- Entretenir la relation client après la mission
- Organiser son activité pour assurer sa pérennité

Compétence « EXPERTISE »

🧠 **Compétence : E — Expertise**

***Mots-clés** : Expérience – Conseil – Partage*

🎯 **Objectif :** Évaluer la capacité du CFI à produire des contenus pertinents, actualisés et fondés sur une expertise réelle, dans une démarche de professionnalisation continue.

Le CFI est capable de :

- Expliciter les domaines dans lesquels il est reconnu comme expert.
- Entretenir une veille professionnelle active
- Produire des supports ou des publications issus de son expertise
- Ajuster une intervention, une stratégie ou un diagnostic à partir d'une analyse critique de la situation
- Partager son savoir avec ses pairs ou clients

Compétence « ECHANGES »

💬 **Compétence : E — Échanges**

***Mots-clés** : Relationnel – Culture – Communication*

🎯 **Objectif :** Évaluer la qualité de la communication interpersonnelle, la capacité d'écoute, d'adaptation et de transmission du CFI dans la relation avec ses clients, apprenants ou partenaires.

Le CFI est capable de :

- Décrire sa posture en relation client
- Adopter des attitudes clés pour instaurer une bonne qualité relationnelle avec les apprenants.
- Adapter son langage et son support à chaque public spécifique (dirigeants, jeunes, techniciens, etc.)
- Rédiger des documents clairs et précis
- Porter une prise de parole solide publique en présentiel ou à distance
- Gérer une situation relationnelle complexe (conflit latent, désaccord, agressivité ou face à un comportement inapproprié en intervention)
- Enrichir sa culture professionnelle et interculturelle

Compétence « PROJET »

⚙️ **Compétence : P — Projet**

***Mots-clés** : Ingénierie – Coordination – Agilité*

🎯 **Objectif :** Évaluer la capacité du CFI à piloter, organiser et coordonner une prestation de formation ou de conseil, en conciliant qualité, innovation et efficacité.

Le CFI est capable de :

- Structurer la mise en œuvre d'une mission (phases, livrables, échéances) avec des outils de gestion de projet efficaces
- Mobiliser les ressources nécessaires (humaines, matérielles, numériques) à une prestation
- Définir et utiliser des indicateurs pour garantir la qualité et le respect des délais
- Anticiper les risques en s'appuyant sur des outils et processus de communication avec les parties prenantes
- Ajuster le dispositif d'intervention à la suite d'un imprévu
- Intégrer des outils ou méthodes numériques dans ses projets
- Garantir une cohérence entre les attentes du client, les moyens mobilisés et les résultats obtenus

Compétence « PEDAGOGIE »

🎓 **Compétence : P — Pédagogie**

***Mots-clés** : Accompagnement – Formation – Technologie*

🎯 **Objectif :** Évaluer la capacité du CFI à concevoir, animer et évaluer des actions de formation favorisant l'apprentissage, l'autonomie et la cohésion des apprenants.

Le CFI est capable de :

- Concevoir un parcours ou une séance de formation, basés par des référentiels de compétences et des grilles d'objectifs
- Maintenir l'attention et la participation des apprenants par des méthodes et des outils appropriés
- Prendre en compte la diversité des profils et des besoins dans un groupe, accompagner le changement et surmonter les blocages éventuels
- Mesurer la progression des apprenants ajuster ta pédagogie
- Assumer une posture pédagogique appropriée

DEFINITION ET PRINCIPES CLES

La micro-certification est une reconnaissance formelle d'une compétence précise, acquise.

Elle permet d'abord de rendre visible des compétences invisibles.







👉 **Une micro-certification s'appuie sur la norme internationale Open Badges.**

QualiPro-CFI

www.qualipro-cfi.org

LA NORME OPEN BADGE 3.0

Open Badges est une norme internationale créée à l'origine par la **fondation Mozilla**, maintenue par le **consortium 1EdTech** et utilisé par des organismes de formation, des entreprises et des Etats.



Un **Open Badge** est un **badge numérique** qui certifie une **compétence précise**, en indiquant **qui l'a délivrée**, **selon quels critères** et **sur quelles preuves**, de façon **vérifiable et partageable en ligne**.

QualiPro-CFI

www.qualipro-cfi.org

QUELQUES CHIFFRES



AFPA – Réseau Canopé – Fédération des CIBC – Missions locales – Chambre des métiers de Normandie – Université polytechnique HDF – Université d'Orléans – Grenoble Ecole de Management – Groupe SATO – Passerelles SCOP – CNED – IUT de Clermont – Groupe AFEC – ID Formation – Réseau des URFIST – Lycées – Orange – Renault Group – Sopra Steria – Akor Consulting – Maison des entrepreneurs HDF – BGE Sud-Ouest - …

CE QUI PEUT ETRE MICRO-CERTIFIE

👉 Tout ce qui est **observable, évaluable et utile** peut être micro-certifié.

Compétence
ex. : *Animer une réunion efficace*

Savoir-faire
ex. : Créer un tableau de bord avec indicateurs

Soft-skill
ex. : savoir-être, communication, ...

Expérience
ex. : *mission de terrain réalisée*

Bloc de formation
ex. : module d'initiation I.A.

Rôle
ex. : *référent RGPD*

Hard-Skill
ex. : *maîtrise d'un outil.*

Process / Méthode
ex. : appliquer une procédure qualité

Valeurs
ex. : Ambassadeur RSE, Esprit d'entreprendre.

Engagement
ex. : participation active à une association.

Réalisation
ex. : lauréat d'un hackathon.

Parcours
ex. : Veilleur technologique.

QUESTIONS - REPONSES

La nouvelle qualification de QUALIPRO-CFI

Basé sur le travail réalisé sur le **modèle DEEPP** : 5 badges + un super badge.

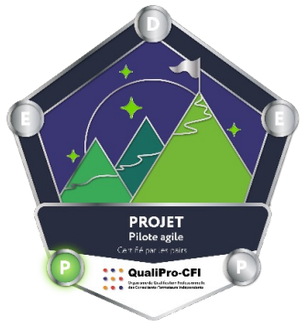










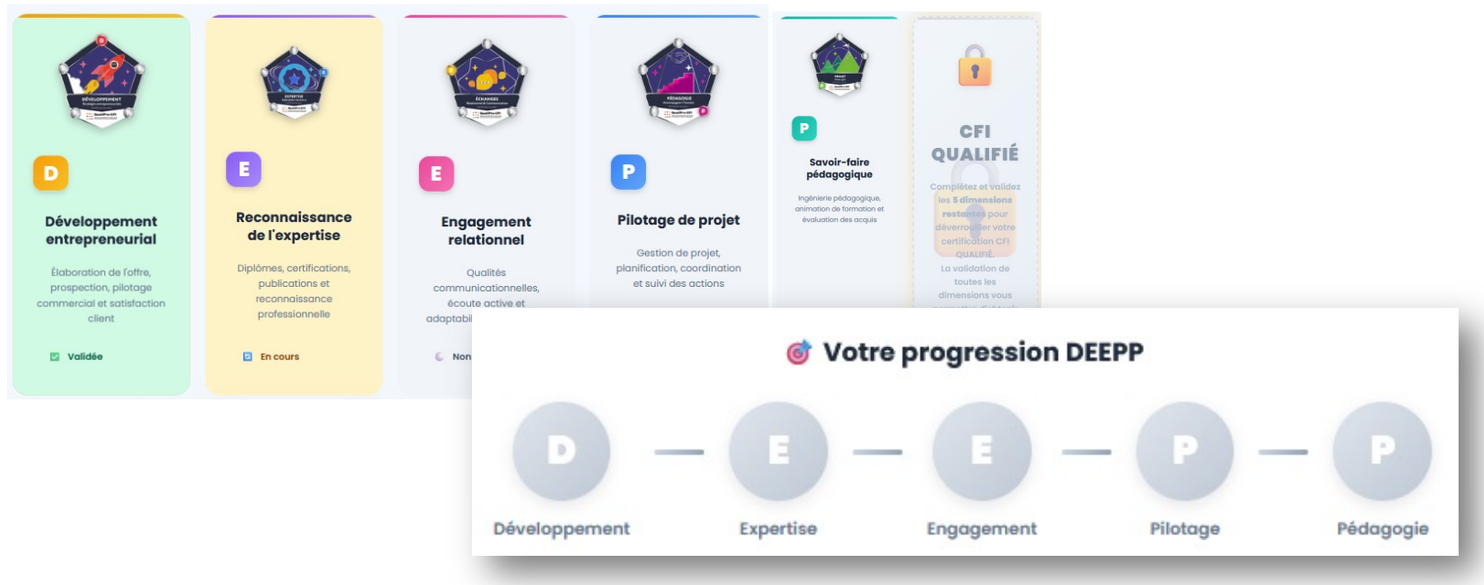


Le nouveau process de qualification (1)

1 – Inscrivez-vous pour candidater à un ou plusieurs badges.

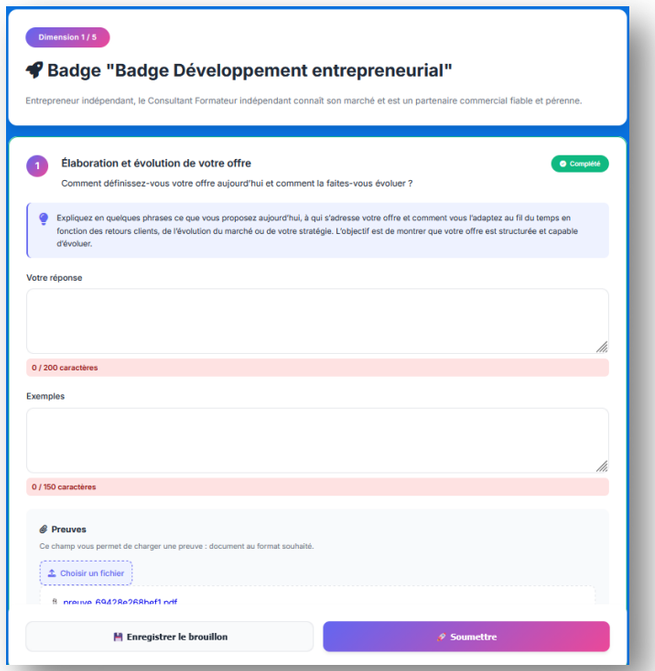
2 – A réception de vos codes, connectez-vous sur https://qualification.qualipro-cfi.org/



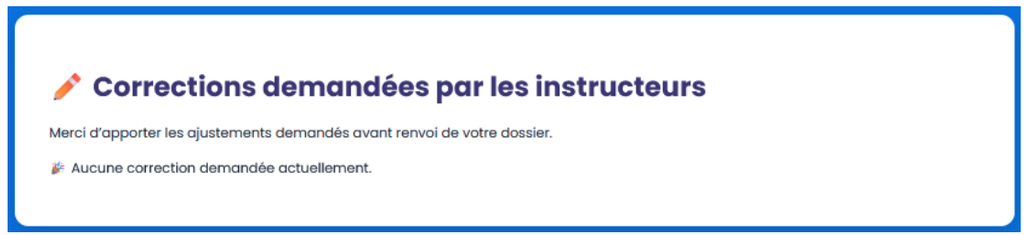


Le nouveau process de qualification (2)

3 – Remplissez le formulaire de qualification et apportez les preuves de vos compétences.



4 – Analyse par une commission avec demande de compléments si besoin



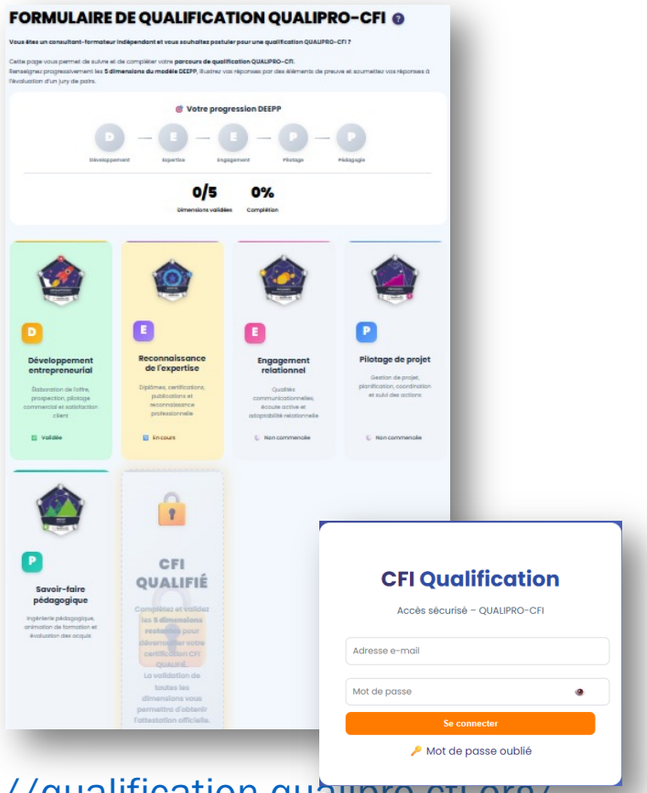
5 – Validation et obtention du badge qui vous est envoyé sur votre adresse mail.



Le nouveau process de qualification (2)

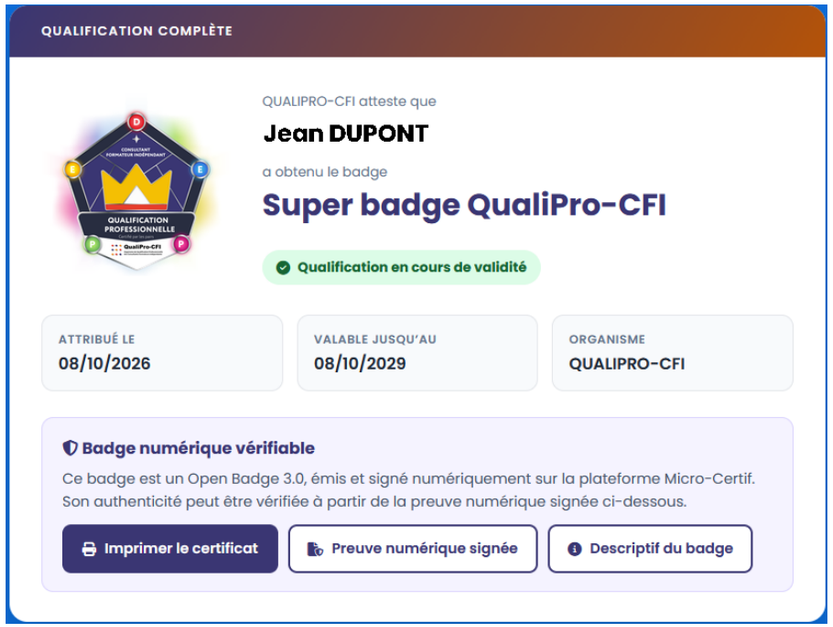


https://www.qualipro-cfi.org/demarche-de-qualification/



https://qualification.qualipro-cfi.org/

Le nouveau process de qualification (3)

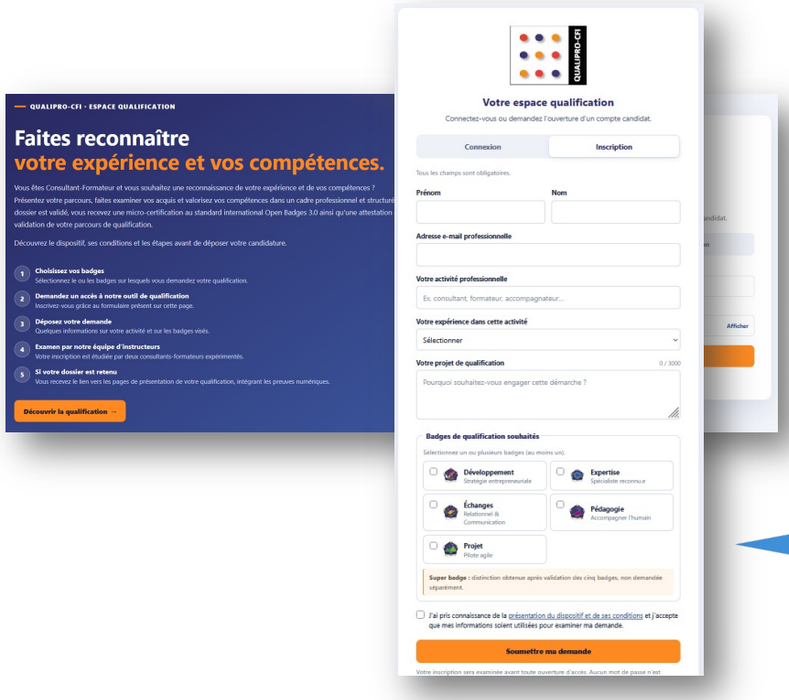


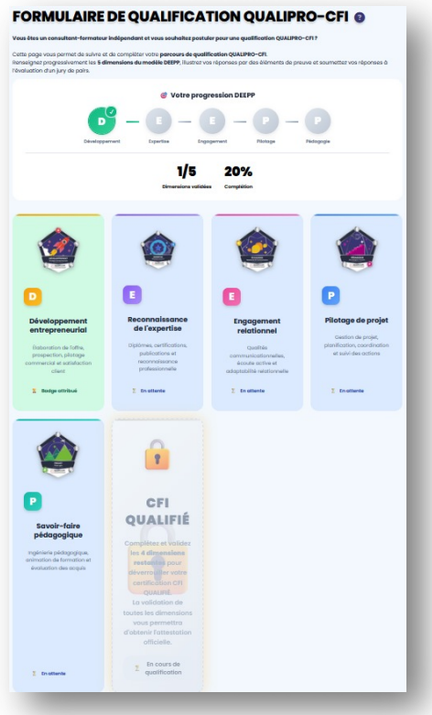
PAGE PUBLIQUE DU BADGE
AVEC PREUVE NUMERIQUE

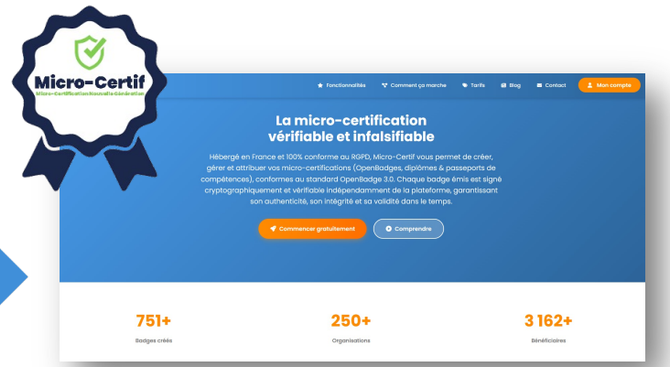


CERTIFICAT PDF TELECHARGEABLE

LA CHAINE DE MICRO-CERTIFICATION







Plateforme d'émission de micro-certifications
Norme Open Badges 3.0

www.micro-certif.com

https://qualification.qualipro-cfi.org/

QualiPro-CFI

www.qualipro-cfi.org

QUESTIONS - REPONSES